



# 2020 연차보고서

ANGELS' HAVEN 2020 ANNUAL REPORT



## CONTENTS

---

인사말	02
미션과 비전	04
5대 핵심가치	05
아동·청소년 복지	06
장애인 복지	12
지역 복지	21
해외 복지	24
재정보고	26
함께하는 사람들	27
기관 소개	34

# 2020 연차보고서

ANGELS' HAVEN 2020 ANNUAL REPORT



### 엔젤스헤이븐 뉴스레터 구독 신청

엔젤스헤이븐의 다양한 소식을 뉴스레터로 받아볼 수 있습니다.

# 인사말

## 2020년의 연차보고서를 발간하며

참 어렵고 힘든 2020년을 보냈습니다. 2020년은 참으로 어려운 해이기도 했지만, 참으로 감사한 한해이기도 했습니다. 코로나 19로 인해서 엔젤스헤이븐이 해야 할 일들을 하기 어려운 상황에 놓이기도 했습니다. 특히 해외사업은 거의 대부분의 사업을 일시 중단하게 되었고, 최소한의 사업만을 수행하면서 다음 해를 준비하였습니다. 감사하게도 엔젤스헤이븐 내의 대부분의 기관들은 코로나 19로 어려움이 닥쳤지만, 그 어려움 속에서 최선을 다해서 사회적 약자들과 함께하였습니다. 후원자님들께서도 이 어려운 시국 속에서 자신의 어려움보다 다른 더 어려운 이들의 고난과 힘들음을 알고 후원을 해주셨습니다. 후원자님 덕분에 정말 감사하고 힘이 나서 일할 수 있었습니다. 어려움에 처한 이들의 도움 요청에 엔젤스헤이븐은 함께 할 수 있었습니다.

연차보고서는 그러한 2020년의 엔젤스헤이븐의 노력을 담은 보고서입니다. 엔젤스헤이븐은 우리가 하는 일이 무엇인지, 우리는 그 일을 잘하고 있는지, 우리는 과연 목적을 달성하고 있는지를 보고서에 담고자 했습니다. 실적 중심의 데이터가 아니라 우리가 제대로 일을 하는지를 담은 보고서를 만들고자 합니다. 양적 성과나 실적은 그 수가 높으면 좋은 성과를 낸 것이라고 평가합니다. 정부의 평가 기준이 그러합니다. 이러한 평가 기준은 아동시설이나 장애인 거주 시설등에서는 건물이나 몇 건의 서비스를 제공했느냐의 양적 기준으로만 그리고 서류를 잘 갖추었느냐가 좋은 기관의 기준이 됩니다.

아이들과 장애인이 행복한지, 미래를 잘 준비하고 있는지, 우리가 제공한 서비스가 그에게 어떤 영향(impact)을 주었는지에 대해서는 설명해주지 못합니다. 엔젤스헤이븐은 2013년부터 과연 목적에 맞게 일을 하는지를 끊임없이 질문하고 그것을 대표할 수 있는 수치를 찾아보고자 시도하고 있습니다. 은평천사원의 청소년들의 대학진학률, 은평기쁨의집과 은평재활원의 거주인의 평균연령, 서부재활체육센터의 장애인 이용률, 누아하우스와 은평보호작업장의 근속연수 등이 그런 고민 속에서 나온 숫자입니다.

아직은 많이 부족합니다. 우리가 제시한 데이터가 우리의 목적을 정확히 드러내는 것이 아닐 수도 있습니다. 하지만 연차보고서를 만드는 과정이 우리의 목적이 무엇이고, 그 목적을 달성하고 있는지를 탐색하고 성찰하는 시간이 된다면 그것 또한 의미가 있지 않을까 생각합니다.

엔젤스헤이븐 대표이사 **조준호**



## 미션과 비전

### MISSION

한 알의 밀알이 되어 하나님의 사랑으로 모두가 행복한 사회를 이룬다.

### VISION

#### 지역사회를 변화시키는 엔젤스헤이븐

아동과 장애인 등 사회적 약자를 보호하고 양육하여 사회에서 스스로 살 수 있게 도움을 주고, 지역사회 장애인과 노인에게 필요한 서비스를 제공해 왔습니다. 이제는 시설과 기관이라는 경계를 넘어 아동과 장애인이 행복한 사회, 넘어져도 다시 일어설 수 있는 사회를 만들겠습니다.

#### 세계와 함께 나누는 엔젤스헤이븐

한국전쟁 이후 고아들을 건강하게 키워낸 경험, 장애인을 위해서는 아무것도 없던 개발도상국 시기에 장애인복지시설을 세워 운영했던 경험과 노하우로 도움이 필요한 국가의 아동, 장애인을 돕고자 합니다.

#### 함께여서 행복한 엔젤스헤이븐

지난 60년간 아동과 장애인을 위해 최선을 다해 서비스를 제공해왔습니다. 이제는 엔젤스헤이븐과 함께하는 후원자, 자원봉사자, 직원, 시설 거주자, 이용자들의 참여와 나눔, 보다 나은 서비스의 개선을 통해 모두의 행복으로 나아가고자 합니다.

## 5대 핵심가치

### 사랑

엔젤스헤이븐 설립 이사이신 故 루스노블 아펜젤러는 "아 이들에게 필요한 것은 사랑이다."라고 말씀하시며 사랑을 강조하셨습니다. 60년간 엔젤스헤이븐이 가장 중요하게 여긴 것은 사랑입니다.

### 존중

엔젤스헤이븐 설립자이자 초대 원장이셨던 故 윤성렬 목사님은 "무릎 꿇고 도우라"라는 말씀을 하셨습니다. 도움이 필요한 사람을 존중하고, 믿고 신뢰하면 긍정적인 변화가 일어난다고 믿습니다.

### 책임

성공과 실패에 상관없이 엔젤스헤이븐은 모두에게 쉼터이자, 돌아올 수 있는 안식처였습니다. 우리는 서비스를 제공하는 기간 그 후에는 책임이 없다고 하지 않습니다. 가족처럼, 공동체처럼 함께하고자 합니다.

### 정직

엔젤스헤이븐은 설립 초부터 이사회를 통해 수입과 지출을 보고하였고, 외부감사를 통해 투명한 운영을 하고 있습니다. 정직과 투명성은 엔젤스헤이븐의 가장 큰 자산입니다.

### 협력

엔젤스헤이븐은 모두가 행복한 세상을 만드는 데 관심이 있습니다. 아동과 장애인, 지역 사회 그리고 해외 여러 나라를 돕는 데 함께 협력하면 그 힘은 변화를 가져올 수 있다고 믿습니다.



## 아동·청소년 복지

엔젤스헤이븐은 위기 상황에 놓인 아이들에게 안전한 환경을 제공합니다.

취약계층 청소년들이 자신의 환경에 좌절하지 않고,

가치 있는 일을 꿈꾸는 리더로 성장할 수 있도록 지원합니다.

### 아동, 청소년 자립

- 성공적인 자립을 위한 단계별 자립 프로그램 제공
- 독립 아동의 지속적인 관리 및 관계 유지
- 가정 귀가 아동을 위한 원가정 강화서비스 제공
- 독립생 코로나19 긴급물품키트 지원

시설에 거주하는 아이들은 자립 후의 생활에 심리적으로 큰 압박감을 느끼게 됩니다. 경제적 자립과 더불어 심리적 자립 교육이 반드시 병행되어야 하는 이유입니다. 엔젤스헤이븐은 보호 종료 아동의 성공적인 자립을 위해 4단계 자립 지원 프로그램을 마련했습니다. 독립 후에도 지속적인 상담 및 관계 유지를 통해 아이들이 안정적으로 사회에 적응할 수 있도록 관리하고 있으며, 아동의 경조사 및 위기상황에도 대처할 수 있도록 지원하고 있습니다.

“ 처음 독립할 때에는 외롭기도 하고 집밥도 많이 그리웠습니다. 그래도 천사원에서 아플 때나 힘들 때나 챙겨 주시고, 독립할 때 어떻게 살아야 되는지 알려주며 선경험도 하게 해 주신 것들이 사회에 나와서 큰 도움이 되고 있습니다. 이제는 소소함에도 행복을 느끼며 안정적으로 직장생활을 하고 있고, 못다 한 공부도 해서 원하는 일을 할 수 있도록 꿈을 위해 노력하고 있습니다.

은평천사원, 김소연(가명)

#### 2020 단계별 자립지원

자립 1단계 (중·고등 자립관)	13명	자립 2단계 (자립전준비관)	6명
자립 3단계 (자립형 그룹홈)	3명	자립 4단계 (NH공사 전세주택지원)	6명

#### 2020 대학 진학률



## 아동, 청소년 교육

- 아동들에게 필요한 통합적 지원체계를 통해 아동 개별적 개입
- 가족지원체계를 확장하여 보호자간담회, 부모교육, 부모(가족)상담 등에 개입하여 가족관계 및 부모-자녀관계개선도모
- 유관기관 네트워크 활성화를 통한 지역사회 돌봄 기관의 중심 역할 수행

엔젤스헤이븐은 방과 후 돌봄이 필요한 아동들에게 보다 다양하고 수준 있는 프로그램을 제공하여 사교육 기회가 상대적으로 적은 아이들의 잠재 능력을 끌어올릴 수 있는 외부 활동과 예체능, 체험 위주의 프로그램을 운영합니다. 또한 보다 전문적인 아동복지 서비스를 제공하기 위해 내·외부 교육을 지원하며, 가족관계 및 부모-자녀 관계 개선을 도모해 건강한 지역사회 일원으로 성장하도록 합니다.

“ 센터는 다양한 경험을 통해 꿈을 키워 가는데 디딤판이 되어줘요. 학업에 바쁜 하루 중 트램펄린 등의 신체활동을 통해 스트레스도 풀고 즐겁게 생활할 수 있는 나의 소중한 공간이에요. ”  
Ah'늘함께지역아동복지센터, 박민성(초2, 가명)

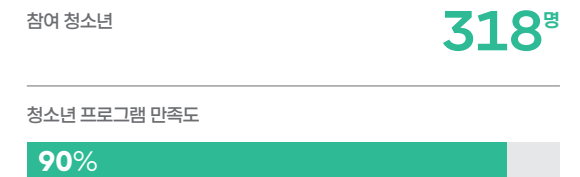


## 아동, 청소년 문화

- 아동의 감수성, 창의성 개발이 가능한 문화·예술 분야 프로그램 개발/제공
- 은평구 관내 예술 전문 강사들과의 연계
- 취약계층 청소년 대상 문화·예술 분야 진로 프로그램 지원

엔젤스헤이븐은 문화적인 혜택과 경험이 상대적으로 부족한 취약 계층 청소년들에게 다양한 문화 활동 경험을 지원합니다. 지역 사회 내 예술 강사들과 연계를 통해 전문적인 교육을 진행하며, 문화, 예술적 감수성과 창의성 개발을 통해 긍정적인 동기 부여의 장을 마련합니다.

“ 계속 배우던 악기를 집안 사정으로 배우지 못하게 되었는데 이번에 은평, 유스 아티스트에 참여하면서 다시 악기를 배울 수 있는 기회가 생겨서 정말 좋았고 지역아동센터 친구들과 함께 시립은평청소년센터에서 악기 선생님들에게 악기를 배우고 함께 합주를 하면서 재미있었고 이번 기회를 통해 악기를 더 좋아하게 된 것 같습니다. ”  
은평청소년센터, 김수진(가명)



## 아동, 청소년 보호

- 가정 밖 청소년들의 쉼터 제공
- 보호, 상담, 예방 시스템을 통한 위기 청소년 치유 및 회복 지원

가정불화, 학대, 폭력 등 여러 가지 이유로 집을 나오게 된 청소년들은 거리를 배회하며 더 많은 위험에 노출됩니다. 엔젤스헤이븐은 가정밖청소년들이 안전하게 머무를 수 있는 공간을 제공합니다. 가정밖청소년들이 다시 가정, 학교, 사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 보호하며 맞춤형 지원을 합니다.

“여기 쉼터 처음 온 날이 기억나요. 극단적인 선택까지 생각하다가 쉼터에 찾아와 선생님을 뵈게 됐어요. 한참을 울먹이며 여기까지 온 이유를 말씀드렸는데, 가만히 들어주신 것들이 감사했어요. 이때까지 어른한테 이렇게 의지하고 도움을 받으며 케어를 받은 적이 없었던 것 같아요. 의지할 곳 하나 없던 저에게 많은 도움을 주셔서 이제는 새 출발을 할 수 있을 것 같아요. 선생님들이 알려 주신 것들을 마음속에 새기며 살아갈게요. 감사하고, 사랑합니다.  
갈현청소년센터 입소자, 김다영(가명)”

연간 보호 인원

2,265명

## 아동, 청소년 장학

- 저소득 가정 학생들에게 다양한 교육 기회와 여건 제공

우리 사회에는 어려운 가정 형편으로 학업을 지속하기 힘든 청소년들이 많이 있습니다. 엔젤스헤이븐 타조장학회는 학생들이 꿈과 희망을 가지고 공부할 수 있도록 장학금을 지원합니다. 학업에 대한 열정과 의지가 높고, 재능 있는 학생이 잘 성장할 수 있도록 일회성이 아니라 지속적으로 장학금을 지급하고, 멘토링 및 교육 자원 연계를 위해 노력합니다.

“코로나19의 여파로 인해, 2020년은 등교보다는 주로 온라인을 통해 수업을 듣게 되었습니다. 그렇지만 저의 2020년은 많은 것을 배우고 깨달을 수 있었던 ‘성장의 해’였습니다. 제가 많은 것을 배울 수 있었던 건 제 곁에 엔젤스헤이븐이 함께 계셨기 때문이라고 생각합니다. 많은 것들이 처음이고, 서툴렀던 제 옆에서 든든한 지원군이 되어 주셔서 정말 감사드립니다!  
타조장학생, 박민준(중3, 가명)”

“우선 2020년에는 꼭 취업하겠다고 말씀드렸는데 그 약속을 지킬 수 있어 뿌듯합니다. 3년 동안 부족한 저에게 장학금을 지급해 주셔서 너무나 감사하고, 이 감사한 마음은 백 번을 말해도 모자란다고 생각합니다. 또한, 제가 받은 장학금이 아깝지 않게 사회에서도 선한 영향력을 펼칠 수 있는 사람으로 성장하겠습니다. 다시 한번 감사드립니다!  
타조장학생, 김아영(고3, 가명)”

2020 장학생

102명

중학생 18명, 고등학생 및 학교밖청소년 70명, 대학생 17명

2020 장학금

59,850,000원

타조장학사업은 국내, 우간다 청소년에게 장학금을 지원하며, 청소년 리더를 육성합니다.



## 장애인 복지

엔젤스헤이븐은 장애인의 인권을 존중하며 자립 역량을 강화합니다.  
장애인이 스스로 권리를 찾을 수 있도록 다양한 교육 및 문화 활동을 제공하며,  
비장애인과의 함께 살아갈 수 있는 시스템을 구축합니다.

## 장애인 복지 청소년 재활

· 청소년 재활 치료 전담, 맞춤형  
개별 치료, 청소년 공공 재활 사업,  
장애청소년캠프, 학령기 맞춤 재활  
치료

청소년 재활 치료는 성인에 비해 상황이 매우 열악합니다. 전문적인 장비와 별도의 치료 공간을 위한 투자에 비해 수익은 낮기 때문에 현재 청소년기 재활 치료를 전문으로 하는 병원은 거의 없는 상황입니다. 어린이재활병원이나 소아과에서 치료를 받던 청소년은 12세가 되면 치료받을 수 있는 병원을 찾아 옮겨야 합니다.

12세가 되어도 재활 치료는 이어가야 합니다. 엔젤스헤이븐은 국내 최초로 청소년 전담 치료 팀을 만들었습니다. 청소년기는 신체적, 생리적, 지적 변화가 급격하게 이루어지는 시기이기 때문에 소아나 성인과는 다른 접근 방법이 필요합니다. 엔젤스헤이븐은 전담팀을 꾸린 후 끊임없는 연구를 진행했고, 청소년 재활 치료 모델도 만들었습니다. 더 이상 열두 살이 된다고 병원을 떠나지 않아도 됩니다.

“

저는 두 살 때부터 서울재활병원에서 17년째 재활 치료를 받고 있는 19살 여고생입니다. 현재는 조금 불편함은 있지만 거의 독립적으로 생활이 가능하고 불편했던 곳의 기능도 많이 좋아졌습니다. 청소년기에는 재활 치료를 꾸준히 하는 것이 좋다고 생각해요. 저에게 청소년기 재활 치료 과정은 제 몸에 대한 부정적인 생각들을 긍정적으로 변화하는 시기였어요. 그 치료과정들이 살면서 가장 기억이 남고 행복한 시간이었어요. 특히 장애청소년 캠프에 참여하면서 “나도 잘 할 수 있는 사람이구나”라는 자신감을 느끼게 되는 계기가 되었어요.

서울재활병원, 김서연(가명)

”

청소년 환자 수  
(연인원)

6,692명



# 장애인 복지 공공 의료

- 맞춤형 개별 치료 (사회복귀사업, 환자 가족지원사업, 환자 행복플러스 사업, 지역건강증진사업, 저소득 환자 지원사업)

장애인을 위한 공공재활의료는 수요보다 많이 부족합니다. 이 또한 취약계층을 우선으로 지원하기 때문에 재활 의료 사각지대에 놓인 환자가 많은 현실입니다. 엔젤스헤이븐은 사각지대에 놓인 환자들을 위해 다양한 공공재활의료 서비스를 제공하고 있으며, 특히 오랜 기간 병원에서 재활 치료를 받은 환자들이 일상으로 돌아갈 수 있도록 환자와 환자 가족을 중심으로 상담을 진행합니다. 공공재활의료사업의 일환인 사회 복귀 지원 서비스는 환자들의 신체적 기능 회복뿐 아니라 성공적인 사회 복귀를 돕는 것에 중점을 두고 있습니다.

“발병 초기에는 모든 것이 다 불편했었어요. 서울재활병원에 입원하고 가족처럼 대해 주시는 주치의 선생님과 치료사님 덕분에 신뢰하며 재활 치료를 받을 수 있었습니다. 특히 작업치료의 그림 그리는 활동은 마음의 안정을 주었고, 그 치료를 받는 동안은 모든 고민이 사라지는 기분이었습니다. 지금은 치료를 도와주신 덕분에 제2의 인생을 살아가는 느낌입니다.”

서울재활병원, 유상민(가명)

공공재활의료사업  
이용인 수 **총 7,353명**

사회복귀지원, 환자가족지원, 환자 행복플러스, 지역사회 건강증진, 저소득 환자 지원 사업

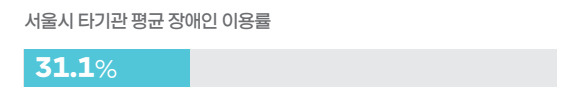
# 장애인 복지 재활 체육

- 건강 약자에 특화된 재활체육 프로그램 운영
- 장애인과 비장애인의 통합 프로그램 운영으로 장애인의 사회성 향상 및 비장애인에게 장애에 대한 인식개선의 기회를 제공

장애인이 건강한 삶을 유지하기 위해서는 꾸준한 재활 운동이 필요하지만, 장애인을 위한 체육프로그램을 운영하는 시설이 많지 않습니다. 엔젤스헤이븐은 전문가 상담을 통해 건강 약자의 신체 상태를 정확히 파악하고 필요한 운동을 제시함으로써 보다 쉽게 접근할 수 있는 재활체육 프로그램을 제공합니다. 또한 체력증진센터를 운영함으로써 사전/사후 체력측정을 통해 신체의 변화를 체크하고 체력증진을 위한 맞춤형 프로그램을 제공합니다.

“약을 먹고 있는 몸이 불편한 딸이 부쩍 늘어난 몸무게 때문에 고민이었던 때에 마침, 학부모 단체 카톡 공지를 통해 체력증진센터에서 무료로 측정을 해주고 맞춤형 프로그램을 제공해준다는 것을 알게 되어 서부재활체육센터와 인연을 맺게 되었습니다. 딸과 함께 수업받은 특수 체육은 뛰기부터 걷기, 단체 운동 및 평균대, 장애물 넘기 등 다양하였고, 특히 단체 운동과 장애물 넘기를 무척 좋아하고 즐거워했으며 다양한 체육활동이 움직임이 자유롭지 못한 딸에게는 딱 맞는 프로그램이었습니다. 선생님들의 밝고 열정적인 모습에 항상 고맙고 감사드립니다.”

서부재활체육센터 체력증진센터 특수 체육 이용 회원 보호자, 김미선(가명)



기초체력 데이터 관리 체력증진센터 연인원 **31,610명**

## 장애인 복지 자립

- 개인의 욕구와 권리 존중
- 이용자의 자기 결정권 존중, 프라이버시가 보호되는 주거환경 제공
- 이용자의 지역사회 참여와 통합지원

엔젤스헤이븐은 이용자의 성장에 맞게 함께 계획하고, 개별적인 지원을 합니다. 아동, 청소년에겐 학교와 학원 교육, 개별 외출 등을 지원하며, 성인의 경우에는 취업, 자립 등 스스로 살아갈 수 있도록 자립 지원 프로그램을 제공합니다. 이를 통해 이용자는 개인의 능력을 최대화할 수 있고, 사회에서 자신의 삶을 살아갈 수 있는 힘을 기르게 됩니다.

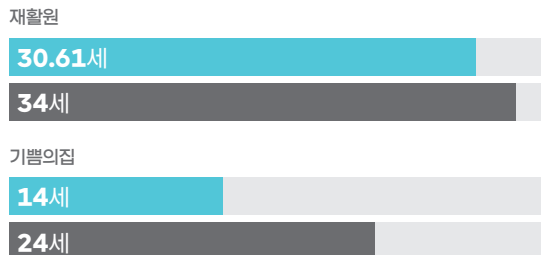
“12년 동안 기쁨의집에서 생활했던 김서연(가명)님께서 자립생활센터로 독립하게 됐습니다. 시설에서 오랫동안 살아왔고, 변화를 싫어하는 이용자였기에 많은 걱정이 있었는데, 6개월 이상 독립할 집에 방문, 상담을 통해 지내게 될 곳에 적응하는 연습을 했습니다. 지역사회 내 위치한 일반 빌라에서 거주하며 일대일 지원을 받으며 매우 만족해하고 있고, 현재는 보호작업장으로 혼자 출퇴근하며 안정적인 생활을 하고 있습니다. 용기를 낸 김서연님께 응원의 박수를 보냅니다.

은평기쁨의집, 사회재활교사 송미선

“은평재활원에서 생활했던 좋은 기억들이 자주 생각이 나요. 체험홈에서 자립 훈련을 열심히 받으면 나중에 퇴소해서도 많은 도움이 됩니다. 다른 후배들의 자립도 응원할게요.

은평재활원, 오수민(가명)

시설 거주자 평균 나이 / 독립한 평균 나이 비교



## 장애인 복지 직업

- 장애인 근로자의 개별 역량에 따른 직무 훈련 및 적합한 직무 배치
- 이로 인한 근로자의 자긍심 상승과 매출 향상
- 직업적 잠재능력을 개발하여 생산적인 기능인으로 양성
- 장애인 예술가 발굴·육성 프로그램 운영
- 맞춤형 직업재활 프로그램의 실시를 통한 자활, 자립능력을 배양

장애 정도가 심하지 않고 의사소통이 가능한 장애인도 안정된 직장을 갖고 사회로 진출하기는 쉽지 않은 현실입니다. 엔젤스헤이븐은 질 좋은 제품을 생산하고 매출을 높여 장애인에게 안정적인 급여와 일자리를 제공함으로써 이를 통해 장애인 당사자에게는 창작과 근로의 성취감을, 그 가족에게는 심리적 안정감을 느끼게 하기 위해 노력하고자 합니다.

“작업장 반장을 맡고 있는 이동진(가명)씨는 작업장 내에서는 아무리 힘든 일을 해도 힘들다는 말을 하지 않습니다. 힘들다는 말의 의미를 모르는 것이 아닌데도 항상 “괜찮아요, 즐거워요” 라고 말하는 것이 참 신기했는데요. 코로나19로 인해 수 개월간 임시 휴관을 하였을 때 전화통화로 “출근을 오랫동안 못하니깐 너무 힘들어요, 빨리 출근하고 싶어요.” 라는 말을 듣고 마음이 참 아팠습니다. 코로나19가 종식되어 이동진씨의 웃음을 100% 되찾길 바라며, 자립을 향해 열심히 노력하는 이동진씨와 중증장애인들의 앞날을 진심으로 응원합니다!

은평보호작업장, 직업훈련교사 김나영

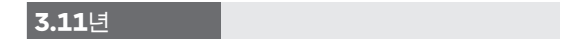
“누야하우스에서 3년째 일하고 있어요. 누야하우스에 다니는 것도 좋고, 친하게 지내는 동료들과 함께 일하며 쉬는 시간이면 좋아하는 연예인 이야기를 하며 시간을 보내는 것도 좋아요. 가끔 주말에 친구처럼 만나 맛있는 밥을 먹고, 제가 번 돈으로 쇼핑하는 것도 행복해요.

누야하우스, 이연주(가명)

평균 근속연수



발달장애인 평균 근속기간



(출처 : 2019년 장애인경제활동실태조사)

## 장애인 복지 교육

- 전국 최초의 장애아동 전담 전문돌봄기관
- 아동 최우선 원칙

발달 장애 어린이들은 비장애 어린이보다 개별 맞춤형 교육이 필요하지만, 장애 어린이를 전담하는 돌봄 기관은 매우 부족한 상황입니다. 엔젤스헤이븐은 전국 최초로 장애 어린이를 전담하는 전문 돌봄 기관을 시작했습니다. 장애 아이들이 건강하고 행복한 사람으로 성장할 수 있도록 아동 중심, 지역사회 중심의 전문적인 돌봄서비스를 제공합니다. 아동의 개성과 선호를 고려한 다양하고 창의적인 놀이 활동으로 아동들에게는 자신이 원하는 방식으로 즐겁게 놀며 배울 수 있도록 편안하고 따뜻한 환경을 제공하며, 부모에게는 돌봄의 가중을 덜어줍니다.

“ 아이가 키움센터 가는 것을 좋아해요. 예전에는 불안감이 높고, 도전적 행동이 많았는데 요즘에는 그러한 행동들이 많이 줄었어요. 아이가 정서적으로 안정된 것이 느껴져요. 그리고 키움센터에 다닌 이후 미술 표현이 더 풍부해졌어요. 부모로서 키움 센터에 많은 고마움을 느끼고 있어요.

진관 우리동네키움센터 이용 아동 보호자, 김진아(가명)

## 장애인 복지 문화

- 찾아가는 문화 참여 사업을 통한 지역성인 장애인과 연계
- 참여자의 특성과 환경에 맞춘 자립 생활 프로그램 제공
- 지역사회 기반 문화/여가, 평생교육 거점 마련과 정착 지원
- 중증 중복 뇌병변장애인의 낮활동 프로그램(챌린지2)

성인이 된 발달장애인이 보통의 삶을 살아가기 위해서는 직업과 문화 활동 등 개인이 원하는 다양한 활동을 할 수 있어야 합니다. 엔젤스헤이븐은 성인 장애인들이 활기차고 보람된 생활을 하고 독립된 삶을 살 수 있도록 지원합니다.

“ 고등학교 전공과를 졸업 후 치료실을 다니며 쉬었어요. 민수(가명)를 보니 심심해하는 것 같더라고요. 마침 복지관에서 챌린지2 프로그램 신청을 받고 있었어요. 처음엔 그냥 낮 시간만 보내고 오겠거니 싶어 기대를 안했는데, 민수가 굉장히 재미를 느끼더라고요. 챌린지2 가는 날에는 아침부터 들떠 하고, 쉬는 날에는 시무룩해 하고요. 본인이 직접 참여할 수 있는 것도 많고, 소통할 수 있는 공간도 생기니까 많이 밝아졌어요.

서부장장애인종합복지관, 김민수 보호자

프로그램 **39**개

연인원 **4,768**명

# 장애인 복지 인식 개선

• 계단 오르기를 통한 장애 인식 개선

우리나라에는 약 30만 명의 장애 어린이가 있습니다. 아이들 100명 중 4명입니다. 이렇게 많은 아이를 주변에서 본 적이 있으신가요?

보통의 어린이라면 당연히 누리고 사는 즐거운 바깥 생활을 장애 어린이들은 제한당할 때가 많습니다. 키즈카페나 도서관, 식당에서 거부 반응을 보이기도 하고, 일반 병원에서도 죄송하다며 병원을 옮겨줄 것을 권하기도 합니다. 장애 어린이들은 주위에서 볼 수 없고 목소리를 내지 않는다는 이유로 세상 모든 어린이가 누려야 할 많은 기회와 권리를 누리지 못하고 있습니다. 이 아이들은 장애인일까요, 어린이일까요?

#herelam 캠페인은 어린이의 당연한 권리를 장애가 있다는 이유로 누리지 못하는 어린이의 권리를 지키기 위해 시작되었습니다. 엔젤스헤이븐은 우리가 갖고 있는 장애에 대한 막연한 편견과 두려움을 없애고 우리의 이웃으로 평범한 삶을 살 수 있도록 계단챌린지를 개최했습니다. 일반 대중들은 계단을 오르며 발달 장애 어린이들이 처한 현실을 이해하고, 이해와 공감도를 높일 수 있었습니다.

“ 참여를 위해 계속 생각하고 있다 보니, 하루에도 몇 번씩 장애가 있으신 분들에 대해 생각하는 시간을 자연스럽게 가질 수 있었습니다. 실생활 속에서 나에게는 당연한 것들이 그들에게는 당연하지 않다는 것을 깨달았습니다. 좋은 기회를 주셔서 감사합니다!

계단챌린지 참여자, 김수진(가명)

“ 저의 몇 안 되는 발걸음이지만, 장애어린이에게는 간절한 도움의 손길이 되어 너무 기쁘고 뿌듯합니다. 장애 어린이들이 살기 좋은 나라가 되도록 작은 것부터 실천해야겠어요.

계단챌린지 참여자, 정지은(가명)

계단챌린지 참여자

762명



## 지역 복지

엔젤스헤이븐은 도움이 필요한 이웃들이 다시 사회로 나올 수 있도록 지원합니다. 경제적으로 어려움을 겪는 모자가정을 보호하며, 지역 어르신들의 필요에 맞춘 다양한 복지 서비스를 제공합니다.

# 지역 복지 노인 복지

- 위기 및 독거노인 맞춤형 복지서비스 제공
- 활기찬 노년생활을 위한 여가활동 프로그램 제공
- 노년기 소득보장과 사회참여를 위한 노인사회활동 기회 제공

무력감과 우울함에 쉽게 빠지며, 경제적으로 어려움을 겪는 혼자 살아가는 어르신들이 많습니다. 정부 보조금으로 생활을 유지하지만, 생계비로 감당하기엔 턱없이 부족합니다. 엔젤스헤이븐은 지역 위기 및 독거 어르신들의 생활에 도움이 되도록 일자리를 제공하고, 어르신들의 욕구를 반영한 다양한 프로그램을 기획, 운영하고 있습니다.

“  
 코로나19로 하루하루가 불안했습니다. 늘 가던 복지관도 못 가고, 급식소도 이용하지 못했지요. 언제까지 코로나가 계속되나 걱정하고 있었는데, 복지관 선생님이 외롭지 않도록 일주일에 몇 번씩이나 전화를 주셨어요. 잘 지내고 있는지 물어보고, 끼니를 거르지 않도록 도시락 배달도 해줬습니다.  
 복지관 선생님들 덕분에 외롭지 않고 힘을 낼 수 있었어요.  
 갈현노인복지관, 박순자(가명) ”

### 저소득어르신 무료급식사업 대상자

밀반찬배달 (연인원) **4,951명**

무료급식 (연인원) **18,676명**

### 노인사회활동지원사업

총 인원 **15,831명**

총 7개 사업(노노케어, 아동보육급식도우미, 놀이터안전지킴이, 재활체육보조교사, 실버복지사, 교통안전지도사)

# 지역 복지 모자 가정

가정경제의 어려움, 가정폭력, 이혼, 사별 등 여러 가지 위기 사정으로 거리로 내몰린 어머니와 아이들에게 다시 일어설 수 있는 거주공간이 필요합니다. 엔젤스헤이븐은 2년 동안 지속적인 상담과 사례관리, 다양한 자립 준비 프로그램 등을 통해 여성 가장이 된 어머니와 아이들이 함께 자립할 수 있도록 지원합니다.

- 모자 가정 자립 준비 지원 (초기 정착 지원, 지속적인 상담 및 사례관리, 일자리 연계, 저축 관리, 한부모양육교칭, 자녀 방과 후 공부방 운영, 지역사회 자원 연계 등 자립 준비 지원)

“  
 3년 전 아이와 단둘이 막막한 상황에서 흰돌회에 오게 되었습니다. 일을 하던 중 건강이 악화되어 일자리도 잃고, 도움받을 가족도 없는 상황에서 아이와 걱정없이 흰돌회에서 지낼 수 있다는 것만으로 감사했습니다. 퇴소를 앞두고 저의 상황에 맞추어 여러 지원을 받게 도움을 주시고 가족이 없는 저에게 흰돌회라는 친정이 생겼고, 매입임대주택으로 자립할 수 있게 되어서 아이와 미래에 대한 불안 없이 새롭게 한 발 나아갈 수 있음에 감사합니다.  
 흰돌회, 장은영(가명) ”

### 2020 자립퇴소율\*

**100%**

\* 타 시설로 가지 않고, 자립한 비율



## 해외 복지

엔젤스헤이븐은 가장 취약한 환경에 있는 아이들을 보호합니다.

특히 장애 학생들의 교육 환경을 개선하며,

축적된 특수교육 노하우를 현지 교육부와 지역사회에 전수합니다.

또한 여성의 교육과 소득 수준을 높이기 위한 지역 협동조합을 지원합니다.

## 해외 복지 자립

- 학비 지원, 기숙사 지원, 상담 및 멘토링 프로그램
- 교육과 조합의 유기적인 시스템 통해 자립 지원
- 연소 은행 및 종자 은행을 통한 조합원들의 자립 강화
- 문해 강사 교육을 실시하여 강사 역량 강화 및 문해 교육 질 상승

우간다 서부 지역은 평균 소득이 하루 2달러 이하로 여전히 절대빈곤에 처한 가정이 70%를 차지합니다. 또한 우간다의 여성은 학교에 다녀야 할 나이에 노동과 가사일, 조혼 등으로 교육을 받지 못해 문맹률이 높고, 이로 인해 낮은 임금과 불안정한 노동으로 사회 참여 기회가 매우 제한적입니다. 엔젤스헤이븐은 빈곤의 악순환을 끊기 위해 학생들에게 장학금을 지원하며, 여성의 교육과 소득 수준을 높이기 위해 지역 조합을 운영합니다. 지역 주민들이 연합하여 스스로 지역발전을 이루어갈 수 있도록 농작물 생산, 가공, 판매, 관리를 지원하고 있습니다.

“ 제 미래를 위한 따뜻한 지원으로 직업전문학교에서 공부하고 있습니다. 학기 중에도 농사를 돕고 돼지를 4마리 구입해 키우며 매사 자신감에 가득한 모습으로 생활합니다.

International Paramedics School, Hafasha Yoweri

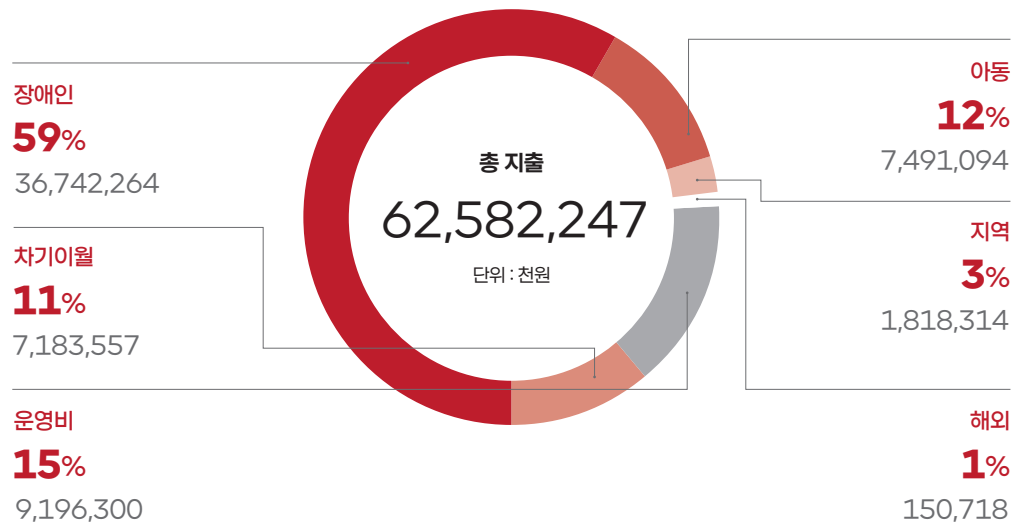
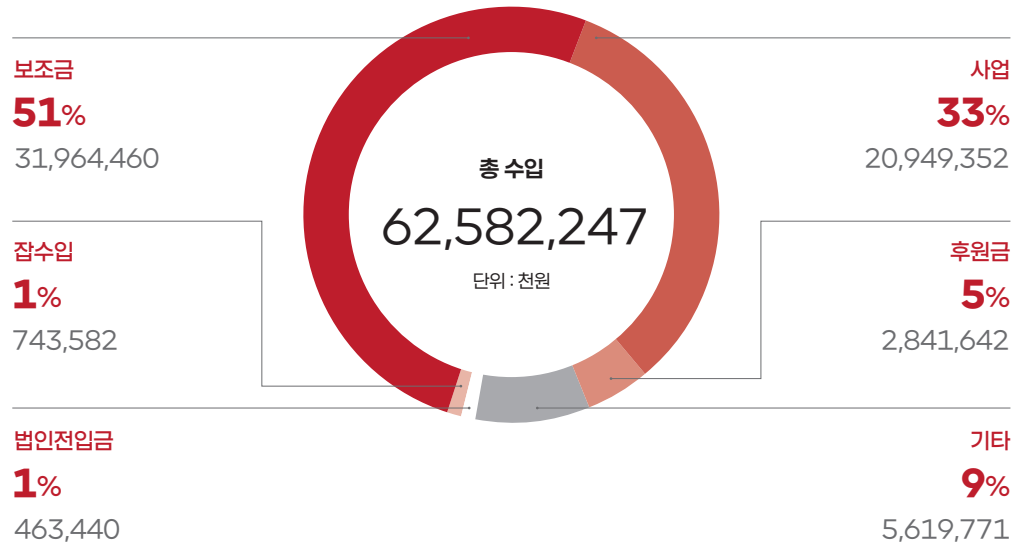
장학생 지원 **31명**

문해율 **79.7%**

종자 지원 규모 **1,570가구 / 21,076kg**

## 재정보고

2020년에도 한결같이 따뜻한 사랑을 보내주신 후원자 여러분께  
진심으로 감사드리며, 앞으로도 정직하고 투명하게 사용하도록 최선을 다하겠습니다.



## 함께하는 사람들

2020년 한 해 동안 사랑을 나누어주신 후원자님, 참 고맙습니다.

2020년 함께한 분들  
**4,647**명

개인(정기)

Table with 4 columns: Name, Title, Department, and Position. Lists members such as 강경철, 가예림, 가해원, etc.

Table with 4 columns: Name, Title, Department, and Position. Lists members such as 김정순, 김준열, 김창인, etc.







## 기관 소개

[아동·청소년-자립]

### 은평천사원

은평천사원은 부모의 사망, 실직, 학대 등으로 부모와 함께 생활하지 못하는 아동에게 집과 같은 따뜻한 환경을 제공하며 사랑과 정성으로 양육합니다.

거주인원 총 62명(남 30명, 여 32명)

새가족 8명, 독립 3명, 가정귀가 2명, 입양 2명

[아동·청소년-교육]

### 늘함께지역아동센터

Ah'늘함께지역아동복지센터는 지역 중심의 전문적, 통합적, 개별적복지서비스 (맞춤형 개별지원 및 사례 분석, 방과후 보호, 정서, 문화, 지역사회연계 등)를 제공합니다.

이용 인원 47명

남 : 27명 (초등 16명 / 중등 11명), 여 : 20명 (초등 16명 / 중등 4명)

[아동·청소년-문화]

### 은평청소년센터

시립은평청소년센터는 지역 청소년들의 방과 후 활동을 위한 다양한 문화, 체육프로그램을 운영합니다.

연간 이용 615,096명

[아동·청소년-보호]

### 갈현청소년센터 심심

갈현청소년센터 심심은 문화공간인 청소년문화의집과 보호공간인

여자일시청소년쉼터가 공존하는 청소년 복합시설입니다. 지역사회와 함께 청소년 보호, 문화, 예술, 자치활동을 지원하고 있으며, 다양한 청소년 활동을 통해 즐거움을 나누고 청소년의 꿈과 희망을 만들어 갑니다.

연간 이용 90,755명

[장애인-공공의료]

### 서울재활병원

서울재활병원은 보건복지부 지정 '제1기 재활의료기관'으로 소아, 청소년, 성인에 이르기까지 환자의 생애주기별, 생활유형별 맞춤 재활 치료를 실시합니다.

뇌졸중, 척수손상, 뇌성마비, 발달장애, 근골격계질환, 통증 등으로 고통 받는 분의 재활을 위해 다양한 분야의 전문가가 통합적 재활 의료서비스를 제공하는 재활전문병원입니다. 더불어 보건복지부와 서울시로부터 '서울특별시북부지역장애인보건의료센터'를 지정 받아 운영 중에 있습니다.

연간 이용 80,111명

[장애인-재활체육]

### 서부재활체육센터

서부재활체육센터는 지역 장애인과 비장애인의 건강한 삶을 위한 재활 체육 서비스를 제공합니다. 장애인 및 건강약자 대상의 체력증진센터를 운영함으로 지역 내 재활체육시설의 허브 역할을 하고 공공체육시설과의 연계를 통해 장애인 및 건강약자를 대상으로 프로그램 활성화와 문화·예술의 참여 기회를 제공합니다.

총이용자 184,458명 (장애인이용자 131,915명)

장애인이용률 71.5%

[장애인-자립]  
**은평기쁨의집**

가정에서 보호가 어려운 여성 지적, 자폐성 장애인을 위한 거주 시설로 의식주와 기본적인 일상생활이 가능하도록 지원합니다. 개인의 성향을 고려한 맞춤형 치료, 교육, 직업연계 및 여가/문화 활동을 지원함으로 개인의 능력을 최대한 발휘하고, 지역사회에서 어울려 스스로 살아갈 수 있도록 준비합니다.  
거주 인원 40명

[장애인-자립]  
**은평재활원**

은평재활원은 남성 지적, 자폐성 장애인을 위한 거주 시설로, 이용인이 평범하고 행복한 일상 속에서 자신의 꿈을 이뤄나갈 수 있도록 지원합니다. 개별지원계획을 통해 일상생활, 문화 / 여가, 건강, 교육, 직업, 자립을 지원하고, 지역사회의 일원으로 당당한 삶을 영위할 수 있도록 합니다.  
거주인원 46명

[장애인-자립]  
**은평장애인주간보호센터**

은평장애인주간보호센터는 성인 발달장애인의 낮 시간 동안 개인의 삶을 지원하고 지역 안에서 함께 누리며 살아가도록 노력합니다.  
연간 이용 57명 (21.03.12 기준)

[장애인-자립]  
**엔젤스헤이븐 지원주거센터**

엔젤스헤이븐지원주거센터는 성인 발달장애인이 지역사회 내 안정된 자신만의 주거공간을 가지고, 자기 결정권과 선택에 의한 독립적인 삶을 영위할 수 있도록 발달장애인지원주택 통합지원 서비스를 지원합니다.  
입소자 15명 (21.03.12 기준)

[장애인-근로]  
**은평보호직업장**

은평보호직업장은 중증장애인에게 체계적인 직업재활훈련 서비스를 제공해 직업능력을 향상시키고 사회생활에 적응할 수 있도록 지원합니다.  
매출 56,580 (천원)  
인원 21명

[장애인-근로]  
**누야하우스**

누야하우스는 우수한 친환경 제품을 활용한 화장품과 비누를 생산하는 중증장애인생산품 생산시설이자 사회적기업입니다. 안정적인 일자리와 직업재활을 위한 제반 서비스를 제공함으로 장애인의 자활과 자립을 돕습니다.  
매출 873,439(천원)  
인원 31명, 훈련생 22명

[장애인-근로]

**스프링샤인**

스프링샤인은 발달장애인 예술가가 직업적 지위를 갖고 창작기회를 누리는 예술놀이터로, 우리가 찾아낸 작품과 장애인의 이야기를 알려 발달장애인을 이해하고 공감하는 사회를 만들어가는 사회적기업입니다.

매출 134,562 (천원)

직원 14명

[장애인-교육]

**은평대영학교**

은평대영학교는 발달장애 학생 대상의 특수학교로 인격 존중과 바람직한 사회구성원으로 성장할 수 있는 맞춤형 교육을 제공합니다.

학생 수 238명

[장애인-교육]

**진관우리동네키움센터**

진관우리동네키움센터(은평1호점)는 전국 최초의 장애아동 전문돌봄기관으로 장애아동들이 방과 후 안전하고 즐겁게 놀며, 배우고, 쉴 수 있는 아동복지기관입니다.

연간 이용 1,008명

[장애인-문화]

**서부장애인종합복지관**

서부장애인종합복지관은 '장애당사자의 보편적 삶을 위해 지역사회 변화를 만들어가는 복지관'이라는 미션 아래 장애인이 살기 편안한 지역사회 환경조성과 장애인의 지역사회통합을 위해 일하는 장애인복지 전문 기관입니다.

연간 이용 107,418명

[지역사회-모자가정]

**모자가족자활센터  
힘들회**

모자가족 노숙인 자활시설 힘들회는 가정경제의 어려움, 가정폭력, 이혼, 사별 등으로 노숙위기에 처한 모자가족을 보호하는 생활시설로 모자가족의 자립을 지원하고 있습니다.

입소자 16명(어머니 7명, 자녀 9명)

매입임대주택사업 현재 입주가정 : 9가정(22명), 퇴소가정 : 5가정(11명)

[지역사회-어르신]

**갈현노인복지관**

구립갈현노인복지관은 은평구 지역 내 어르신을 위한 취미·여가 및 평생교육을 위한 여가노인복지시설이며, 갈현데이케어센터는 노인성 질환을 앓고 있는 장기 요양 등급자 및 등급 외자를 주·야간 보호하는 재가노인복지시설입니다.

연간 이용 55,549명

# 엔젤스헤이븐 소속기관 안내

기관명	전화	팩스
은평천사원	02-355-1701	02-357-3923
Ah'늘함께지역아동복지센터	070-7113-5617~9	02-357-3923
은평재활원	02-385-2046	02-356-5650
은평기쁨의집	02-388-0050	02-388-6904
누아하우스	02-351-3599	02-389-3599
은평보호작업장	02-388-2363	02-388-3428
서부장애인종합복지관	02-351-3982	02-351-3987
서울재활병원	02-6020-3000	02-6020-3099
서부재활체육센터	02-388-6622	02-389-1155
은평대영학교	02-353-2040	02-389-0623
은평장애인주간보호센터	070-7113-5451	
엔젤스헤이븐지원주거센터	070-4896-4947	
모자가족자활심터 힌돌회	02-372-5905	02-372-5915
참빛교회	02-389-8446	
은평구립갈현노인복지관	02-357-2640	02-357-2641
진관우리동네키움센터	02-6952-1045	
시립은평청소년센터	02-383-9966	02-383-0508
갈현청소년센터	02-382-1318	
은평여자청소년일시쉼터	02-382-1388	
녹번어린이집	02-352-7818	02-382-7818

## 엔젤스헤이븐 2020 연차보고서

발행일 2021년 3월

발행인 조준호

편집 및 기획 엔젤스헤이븐 후원홍보팀

디자인 더디앤씨 [www.thednc.co.kr](http://www.thednc.co.kr)

서울시 은평구 갈현로 11길 30

전화 02-357-1701 팩스 02-387-1620

[www.angelshaven.or.kr](http://www.angelshaven.or.kr)